



FELCO-fabrieksgarantie

Felco SA (hierna FELCO) repareert FELCO-producten (gereedschap, accu, lader en Power Pack) gedurende de toepasselijke garantieperiode, in overeenstemming met de voorwaarden die in deze garantie gedefinieerd worden.

Gereedschapsgarantie

Product/Gereedschap	FELCO Power Blade Series® 802, 802G, 812 of 822
Soort garantie	Standaard / Maatgarantie
Garantieperiode	12 maanden vanaf de datum van aankoop van het gereedschap
Verlenging van de garantie	12 maanden + 12 maanden (tot twee verlengingen van 12 maanden elk)
Verlengingsvoorwaarden	Ten minste één revisie uitgevoerd tijdens de vorige periode van 12 maanden
Normaal gebruik van het gereedschap	FELCO Power Blade serie® 802, 802G en 812: 800.000 sneeën per jaar FELCO Power Blade Series® 822: 400.000 sneeën per jaar
Producten die niet onder deze garantie vallen	Accu's, lader en Power Pack
Garantiegebied	Wereldwijde dekking
Regio maatgarantie	Zwitserland, Frankrijk, Duitsland, Spanje, Italië, Portugal, België, Nederland, Slowakije, Tsjechië, Zuid-Afrika

Garantie op accu's, lader en Power Pack

Betrokken producten	FELCO-accu's 880/195 (vanaf serienummer 18DB00001) en 880/194 (vanaf serienummer 18CB08700) FELCO-lader 880/290.NS FELCO Power Pack 882-NP
Soort garantie	Standaard
Garantieperiode	24 maanden vanaf de datum van aankoop van het product
Normaal gebruik	Accu's: 200 laadbeurten per jaar
Producten die niet onder deze garantie vallen	De FELCO-gereedschappen Power Blade Series 802, 802G, 812 en 822
Garantiegebied	Wereldwijde dekking



Omvang en voorwaarden van de garantie

Defecten gedekt. FELCO garandeert de eindafnemer dat het bestaande product op het moment van aankoop vrij is van materiaal- en fabricagefouten (hierna: 'defect'), onder de voorwaarden en beperkingen van deze garantie.

Periode gereedschapsgarantie. FELCO garandeert de afwezigheid van defecten gedurende twaalf (12) maanden na de datum van aankoop van het gereedschap. Defecten aan messen, tegenmessen en onderdelen uit de onderhoudskit worden bij normaal gebruik van het gereedschap gedekt door de garantie. De garantietermijn van twaalf (12) maanden is een verjaringstermijn. Na deze periode is elke klacht verjaard. De koper dient het bestaan van het defect binnen twaalf (12) maanden na de datum van aankoop te melden door een kopie van de aankoopfactuur te voor te leggen.

Verlenging van gereedschapsgarantie. De garantieperiode van het gereedschap kan tweemaal met twaalf (12) maanden worden verlengd, mits de koper gedurende de voorafgaande garantieperiode van twaalf (12) maanden of voorafgaande verlengingsperiode van twaalf (12) maanden ten minste één keer een revisie laat uitvoeren door een erkende FELCO-hersteller of -distributeur. De revisie en het onderhoud moeten volgens de aanwijzingen in de handleiding van het apparaat uitgevoerd worden. De revisie- en onderhoudskosten zijn voor rekening van de koper.

Garantieperiode voor accu, lader en Power Pack. FELCO garandeert de afwezigheid van defecten gedurende vierentwintig (24) maanden na de datum van aankoop van het product. De garantietermijn van vierentwintig (24) maanden is een verjaringstermijn. Na deze periode is elke klacht verjaard. De koper moet het bestaan van het defect binnen vierentwintig (24) maanden na de datum van aankoop melden door middel van een kopie van de aankoopfactuur.

Dekking van de garantie. FELCO zal naar eigen goeddunken het defecte product of de defecte onderdelen die nodig zijn voor een rechtzetting van het materiaal- of fabricagedefect herstellen of vervangen, indien FELCO na inspectie het defect aanvaardt. Reparatie of vervanging van het defecte product of de defecte onderdelen onderbreekt een garantieperiode niet en veroorzaakt ook geen nieuwe garantieperiode of garantietermijnverlenging voor het vervangen product of de vervangen onderdelen. De garantie dekt de arbeidskosten voor de reparatie van het product of de vervanging van defecte onderdelen. De reis- en transportkosten zijn voor rekening van de koper. Elke vermindering of terugbetaling van de aankoop prijs van het product is uitgesloten.



Maatgarantie gereedschap. De maatgarantie is alleen beschikbaar in de regio die limitatief gedefinieerd wordt in het hoofdstuk "Gereedschapsgarantie" en dit gedurende de periode van de gereedschapsgarantie, inclusief de verlenging ervan. Als het defecte gereedschap niet binnen de 48 uur na overhandiging ervan hersteld kan worden, zal FELCO alles in het werk stellen om de eindgebruiker binnen deze 48 uur een vervanggereedschap ter beschikking te stellen voor gebruik tijdens de reparatie. De termijn van 48 uur is exclusief feest- en weekenddagen. FELCO zal zich inspannen om, binnen de grenzen van de beschikbare mogelijkheden, een gereedschap ter beschikking te stellen dat functioneel vergelijkbaar is met het aangekochte gereedschap. De eindafnemer verbindt zich ertoe om het vervanggereedschap na ontvangst van het gerepareerde gereedschap in goede staat terug te bezorgen.

Beperking en uitsluiting van garantie. Deze fabrieksgarantie is niet van toepassing:

- in geval van abnormaal, ongeschikt of niet-conform gebruik van het product, onjuiste behandeling, ingrepen in het product, onjuiste opslag of onjuist vervoer;
- in geval van het niet onderhouden en reviseren volgens de instructies beschreven in de gebruiksaanwijzing van het product;
- in geval van onjuist(e) interventie, reparatie of onderhoud, met inbegrip van het gebruik van niet-originele onderdelen of accessoires;
- in geval van corrosie van de metalen onderdelen van het product als gevolg van onjuist gebruik, gebrek aan onderhoud, blootstelling aan vocht of aan chemische of corrosieve stoffen;
- in geval van het gebruik van onderdelen of accessoires van een andere oorsprong of wanneer het verkochte product aangepast of gewijzigd is;
- voor de accu, als het aantal oplaadbeurten meer dan 600 bedraagt, als de laad- en bedrijfstemperaturen niet in acht worden genomen of als de accu sterk ontladen is;
- in geval van gehele of gedeeltelijke vernietiging van het product die niet te wijten is aan een defect of in geval van schade als gevolg van een ongeval, natuurramp of brand;
- in geval van verlies of schade betreffende de gereedschapssoftware of informatie die door het gereedschap wordt verzameld, met inbegrip van toepassingen van derden, virussen, bugs, malware of andere storingen;
- in geval van overmacht.

FELCO kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige directe of indirecte, materiële of immateriële schade of verlies, winst of soortgelijke schade, van welke aard dan ook, als gevolg van het gebruik of het niet beschikbaar zijn van het product.



Toepasselijk recht en jurisdictie. Op deze garantie is uitsluitend het Zwitserse recht van toepassing. Elk geschil wordt uitsluitend voorgelegd aan de gewone rechtbanken van het kanton Neuchâtel, Zwitserland. De taal van de procedure en de uitwisseling tussen FELCO en de koper zal het Frans zijn.

Deze contractuele garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke garantieverplichtingen van de verkoper in het licht van de wetgeving die op hem van toepassing is. Elektrisch gereedschap van FELCO is bedoeld voor professionals. Consumenten kunnen in het land waar zij verblijven bij de verkoper uitgebreide garantierechten doen gelden, waarop deze garantie geen invloed heeft.

De garantie op uw product wordt geactiveerd wanneer de verkoop wordt geregistreerd bij FELCO. Dit proces kan door uw verdeler op het moment van aankoop uitgevoerd worden. Voor meer informatie kunt u terecht op onze website: www.felco.com.