



Clausola di garanzia del produttore della serie Power Blade FELCO

Garanzia del produttore FELCO

Felco SA (di seguito FELCO) riparerà i prodotti FELCO (utensili, batteria, caricabatterie e alimentatore) durante il periodo di garanzia applicabile, secondo le condizioni definite nella presente garanzia.

Garanzia sugli utensili

Prodotto/Utensili	FELCO Power Blade Series® 802, 802G, 812 o 822
Tipo di garanzia	Standard/garanzia di potatura
Periodo di garanzia	12 mesi dalla data di acquisto dell'utensile
Estensione della garanzia	12 mesi + 12 mesi (fino a due proroghe di 12 mesi ciascuna)
Condizioni per l'estensione	Almeno una revisione effettuata nel corso del precedente periodo di 12 mesi
Uso normale dell'utensile	FELCO Power Blade Series® 802, 802G e 812: 800.000 tagli all'anno FELCO Power Blade Series® 822: 400.000 tagli all'anno
Prodotti esclusi da questa garanzia	Batterie, caricabatterie e alimentatore
Regione di garanzia	Copertura mondiale
Regione di garanzia della potatura	Svizzera, Francia, Germania, Germania, Spagna, Italia, Portogallo, Belgio, Olanda, Slovacchia, Repubblica Ceca, Sud Africa

Garanzia sulle batterie, sui caricabatterie e sull'alimentatore

1. Prodotti coperti	Batteria FELCO 880/195 (dal numero di serie 18DB00001) e 880/194 (dal numero di serie 18CB08700) Caricatore FELCO 880/290.NS Alimentatore FELCO 882-NP
Tipo di garanzia	Standard
Periodo di garanzia	24 mesi dalla data di acquisto del prodotto
Uso normale	Batterie: 200 ricariche all'anno
Prodotti esclusi da questa garanzia	Utensili FELCO Power Blade serie 802, 802G, 812 e 822
Regione di garanzia	Copertura mondiale



Clausola di garanzia del produttore della serie Power Blade FELCO

Portata e condizioni di garanzia

Garanzia sui difetti FELCO garantisce all'acquirente finale che il prodotto esistente al momento dell'acquisto è esente da difetti di materiale e di fabbricazione (qui di seguito "Difetto"), fatte salve le condizioni e le limitazioni della presente garanzia.

Periodo di garanzia dell'utensile FELCO garantisce l'assenza di difetti per dodici (12) mesi dalla data di acquisto dell'utensile. Il guasto delle lame, delle controlame e dei componenti inclusi nel kit di manutenzione è garantito nelle normali condizioni d'uso dell'utensile. Il periodo di garanzia di dodici (12) mesi è un periodo di prescrizione. Trascorso questo periodo, qualunque reclamo è prescritto. L'acquirente deve comunicare l'esistenza del difetto entro dodici (12) mesi dalla data di acquisto, fornendo copia della fattura di acquisto.

Estensione della garanzia sugli Utensili. Il periodo di garanzia sugli utensili può essere prolungato due volte di dodici (12) mesi, a condizione che l'acquirente effettui almeno una revisione presso un riparatore o un rivenditore autorizzato FELCO durante i dodici (12) mesi precedenti di garanzia o di estensione. La revisione e la manutenzione devono essere eseguite secondo le istruzioni contenute nel manuale d'uso dell'utensile. I costi di revisione e manutenzione sono a carico dell'acquirente.

Periodo di garanzia della batteria, del caricabatterie e dell'alimentatore. FELCO garantisce l'assenza di difetti per ventiquattro (24) mesi dalla data di acquisto del prodotto. Il periodo di garanzia di ventiquattro (24) mesi è un periodo soggetto a prescrizione. Trascorso questo periodo, qualunque reclamo è prescritto. L'acquirente deve comunicare l'esistenza del difetto entro ventiquattro (24) mesi dalla data di acquisto, fornendo copia della fattura di acquisto.

Copertura della garanzia. FELCO si impegna, a sua discrezione, a riparare o a sostituire il prodotto o i pezzi difettosi necessari per correggere il difetto di materiale o di fabbricazione se, dopo verifica, FELCO accetta il difetto. La riparazione o la sostituzione del prodotto o dei pezzi difettosi non interrompe il periodo di garanzia e non fa ricominciare un nuovo periodo o un'estensione di garanzia sul prodotto o sui pezzi sostituiti. La garanzia copre i costi di manodopera sostenuti per la riparazione del prodotto o per sostituire i pezzi difettosi. Le spese di viaggio e di trasporto sono a carico dell'acquirente. È escluso qualsiasi sconto o rimborso del prezzo di acquisto del prodotto.



Clausola di garanzia del produttore della serie Power Blade FELCO

Garanzia dell'Utensile in merito alla potatura. La garanzia sulla potatura è disponibile solo nella regione definita restrittivamente nella sezione "Garanzia sull'utensile" e durante il periodo di garanzia dell'utensile stesso, estensione compresa. Se l'utensile non può essere riparato entro 48 ore dalla consegna dell'utensile difettoso, FELCO farà tutto il possibile per mettere a disposizione dell'acquirente finale, entro questo periodo di 48 ore, un utensile sostitutivo da utilizzare durante la riparazione. Il termine di 48 ore si applica con esclusione dei giorni festivi e dei fine settimana. FELCO cercherà di mettere a disposizione un'utensile simile in termini funzionali a quello acquistato, entro i limiti disponibili. L'acquirente finale si impegna a restituire l'utensile sostitutivo in buone condizioni al ricevimento dell'utensile riparato.

Limitazione ed esclusione di garanzia. Questa garanzia del produttore non è applicabile:

- in caso di uso anomalo, inappropriato o non conforme del prodotto, trattamento improprio, intervento sul prodotto, stoccaggio o trasporto improprio;
- in caso di mancata manutenzione e revisione secondo le istruzioni descritte nel manuale d'uso del prodotto;
- in caso di intervento, riparazione o manutenzione errati, compreso l'uso di pezzi o accessori non originali;
- in caso di corrosione delle parti metalliche del prodotto per uso improprio, mancanza di manutenzione, esposizione all'umidità o a sostanze chimiche o corrosive;
- in caso di utilizzo di pezzi o di accessori di altra origine o qualora il prodotto venduto sia stato trasformato o modificato;
- per la batteria, se il numero di ricariche supera 600, se le temperature di carica e di funzionamento non vengono rispettate o se la batteria è in stato di scarica profonda;
- in caso di distruzione totale o parziale del prodotto non dovuta a un difetto o in caso di danni derivanti da incidenti, calamità naturali o incendi;
- in caso di perdita o danno del software dell'utensile o delle informazioni raccolte dall'utensile stesso, incluse applicazioni di terzi, virus, bug, malware o altre interferenze;
- in caso di forza maggiore.

FELCO non può essere ritenuta responsabile di qualsivoglia perdita o danno diretto o indiretto, materiale o immateriale, perdita di profitto o simili, di qualsiasi tipo, derivanti dall'uso o dall'indisponibilità del prodotto.



Clausola di garanzia del produttore della serie Power Blade FELCO

Legge applicabile e foro competente. La presente garanzia è disciplinata esclusivamente dal diritto svizzero. Qualsiasi controversia sarà sottoposta alla giurisdizione esclusiva dei tribunali ordinari del Cantone di Neuchâtel, Svizzera. La lingua del procedimento e delle comunicazioni tra FELCO e l'acquirente sarà il francese.

La presente garanzia contrattuale non pregiudica gli obblighi di garanzia legale del venditore ai sensi della legislazione a lui applicabile. Gli elettrodomestici portatili FELCO sono destinati ai professionisti. I consumatori possono avvalersi dei diritti di garanzie estese contro il venditore nel loro paese di residenza, diritti sui quali la presente garanzia non incide.

La garanzia sul prodotto acquistato sarà attivata al momento della registrazione della vendita presso FELCO. Questa operazione può essere eseguita dal rivenditore al momento dell'acquisto. Per ulteriori informazioni, si prega di visitare il nostro sito web: www.felco.com