



FELCO-Herstellersgarantie

Felco SA (nachfolgend FELCO genannt) repariert FELCO-Produkte (Werkzeug, Akku, Ladegerät und Powerpack) innerhalb des geltenden Garantiezeitraums gemäß den in vorliegender Garantie festgelegten Bedingungen.

Garantie Werkzeug

Produkt/Werkzeug	FELCO Power Blade Series® 802, 802G, 812 oder 822
Art der Garantie	Standard / Schnittgarantie
Garantiezeitraum	12 Monate ab Kaufdatum des Werkzeugs
Garantieverlängerung	12 Monate + 12 Monate (bis zu zwei Verlängerungen von je 12 Monaten)
Bedingungen der Verlängerung	Mindestens eine durchgeführte Instandhaltung in den vorangegangenen 12 Monaten
Sachgemäße Nutzung des Werkzeugs	FELCO Power Blade Series® 802, 802G und 812: 800.000 Schnitte pro Jahr FELCO Power Blade Series® 822: 400.000 Schnitte pro Jahr
Nicht unter diese Garantie fallende Produkte	Akkus, Ladegerät und Powerpack
Geografischer Geltungsbereich der Garantie	Weltweit
Geografischer Geltungsbereich der Schnittgarantie	Schweiz, Frankreich, Deutschland, Spanien, Italien, Portugal, Belgien, Niederlande, Slowakei, Tschechische Republik, Südafrika

Garantie Akkus, Ladegerät und Powerpack

Betroffene Produkte	Akku FELCO 880/195 (ab Seriennummer 18DB00001) und 880/194 (ab Seriennummer 18CB08700) Ladegerät FELCO 880/290.NS Powerpack FELCO 882-NP
Art der Garantie	Standard
Garantiezeitraum	24 Monate ab Kaufdatum des Produkts
Sachgemäße Nutzung	Akkus: 200 Aufladungen pro Jahr
Nicht unter diese Garantie fallende Produkte	Werkzeuge FELCO Power Blade Series 802, 802G, 812 und 822
Geografischer Geltungsbereich der Garantie	Weltweit



Umfang und Bedingungen der Garantie

Sachmängelgarantie. FELCO leistet dem Endverbraucher Gewähr dafür, dass das Produkt zum Zeitpunkt des Kaufs frei von Material- und Herstellungsfehlern (im Folgenden Mangel) ist, vorbehaltlich der Bedingungen und Einschränkungen der vorliegenden Garantie.

Garantiezeitraum Werkzeug. FELCO garantiert die Mängelfreiheit für zwölf (12) Monate ab Kaufdatum des Werkzeugs. Mängel an Klingen, Gegenklingen und im Wartungsset enthaltenen Teilen fallen vorbehaltlich der sachgemäßen Nutzung des Werkzeugs unter die Garantie. Der zwölfmonatige (12) Garantiezeitraum ist eine Verjährungsfrist. Nach Ablauf dieser Frist verjähren alle Ansprüche. Der Käufer hat das Vorliegen des Mangels innerhalb von zwölf (12) Monaten nach dem Kaufdatum durch Vorlage einer Kopie der Rechnung mitzuteilen.

Garantieverlängerung Werkzeug. Der Garantiezeitraum für das Werkzeug kann zweimal um zwölf (12) Monate verlängert werden, sofern der Käufer mindestens eine Instandhaltung durch einen von FELCO zugelassenen Reparaturbetrieb oder Fachhändler innerhalb des vorangegangenen zwölfmonatigen (12) Garantie- oder Verlängerungszeitraumes durchführen lässt. Instandhaltung und Wartung müssen in Übereinstimmung mit den Anweisungen des Benutzerhandbuches für das Werkzeug erfolgen. Die Kosten für die Instandhaltung und die Wartung gehen zu Lasten des Käufers.

Garantiezeitraum Akku, Ladegerät und Powerpack. FELCO garantiert die Mängelfreiheit für vierundzwanzig (24) Monate ab Kaufdatum des Produkts. Der vierundzwanzigmonatige (24) Garantiezeitraum ist eine Verjährungsfrist. Nach Ablauf dieser Frist verjähren alle Ansprüche. Der Käufer hat das Vorliegen des Mangels innerhalb von vierundzwanzig (24) Monaten nach dem Kaufdatum durch Vorlage einer Kopie der Rechnung mitzuteilen.

Umfang der Garantie. FELCO verpflichtet sich, das defekte Produkt oder die defekten Teile, die zur Behebung des Material- oder Herstellungsfehlers erforderlich sind, nach eigenem Ermessen zu reparieren oder zu ersetzen, sofern FELCO den Mangel nach der Inaugenscheinnahme akzeptiert. Die Reparatur oder der Austausch des defekten Produkts oder der defekten Teile führt nicht dazu, dass der Garantiezeitraum oder die Verlängerung der Garantie für das Produkt oder die ersetzten Teile unterbrochen wird oder neu beginnt. Die Garantie deckt die Arbeitskosten ab, die für die Reparatur des Produkts oder den Austausch defekter Teile anfallen. Reise- und Transportkosten gehen zu Lasten des Käufers. Eine Ermäßigung oder Rückerstattung des Kaufpreises des Produkts ist ausgeschlossen.



Schnittgarantie Werkzeug. Die Schnittgarantie gilt nur in der im Abschnitt „Garantie Werkzeug“ abschließend festgelegten geografischen Region und während des Garantiezeitraums des Werkzeugs einschließlich seiner Verlängerung. Kann das defekte Werkzeug nicht innerhalb von 48 Stunden nach Übergabe repariert werden, wird FELCO nach besten Kräften versuchen, dem Endverbraucher innerhalb dieser 48-Stunden-Frist ein Ersatzwerkzeug zur Nutzung während der Reparatur bereit zu stellen. Die 48-Stunden-Frist gilt außerhalb von Feiertagen und Wochenenden. FELCO wird sich bemühen, im Rahmen seiner verfügbaren Mittel, ein in seiner Funktion ähnliches Werkzeug wie das gekaufte zur Verfügung zu stellen. Der Endverbraucher verpflichtet sich, das Ersatzwerkzeug nach Erhalt des reparierten Werkzeugs in gutem Zustand zurückzugeben.

Einschränkung und Ausschluss der Gewährleistung. Die vorliegende Herstellergarantie gilt nicht:

- bei anormaler, unsachgemäßer oder nicht bestimmungsgemäßer Verwendung des Produkts, unsachgemäßer Behandlung, Eingriffen in das Produkt, falscher Lagerung oder falschem Transport;
- bei Nichteinhaltung der Instandhaltungs- und Wartungsanforderungen entsprechend den Anweisungen im Benutzerhandbuch des Produkts;
- bei unsachgemäßem Eingriff, unsachgemäßer Reparatur oder Wartung, einschließlich der Verwendung von nicht originalen Teilen oder Zubehör;
- bei Korrosion der Metallteile des Produkts infolge unsachgemäßer Verwendung, mangelhafter Wartung, Einwirkung von Feuchtigkeit oder chemischer oder ätzender Stoffe;
- bei der Verwendung von Teilen oder Zubehör anderer Herkunft oder wenn das verkaufte Produkt umgewandelt oder verändert wurde;
- für den Akku, bei mehr als 600 Aufladungen, bei Nichteinhaltung der Lade- und Betriebstemperaturen oder bei Tiefentladung des Akkus;
- bei vollständiger oder teilweiser Zerstörung des Produkts, die nicht auf einen Mangel zurückzuführen ist, oder bei Schäden, die Folge eines Unfalls, einer Naturkatastrophe oder eines Brandes sind;
- bei Verlust oder Beschädigung der Werkzeugsoftware oder der vom Werkzeug gesammelten Informationen, einschließlich aufgrund von Anwendungen Dritter, Viren, Programmfehlern, Schadprogrammen oder anderen Störungen;
- bei höherer Gewalt.

FELCO haftet nicht für etwaige direkte oder indirekte, materielle oder immaterielle Schäden oder Gewinnverluste oder Ähnliches jeglicher Art, die sich aus der Verwendung oder Nichtverfügbarkeit des Produkts ergeben.



Garantiebedingungen Hersteller FELCO Power Blade Series

Anwendbares Recht und Gerichtsstand. Diese Garantie unterliegt ausschließlich schweizerischem Recht. Zuständig für alle Streitigkeiten sind ausschließlich die ordentlichen Gerichte des Kantons Neuenburg, Schweiz. Die Verfahrens- und Kommunikationssprache zwischen FELCO und dem Käufer ist Französisch.

Die vorliegende vertragliche Garantie lässt die gesetzlichen Gewährleistungspflichten, die dem Verkäufer nach dem für ihn geltenden Recht obliegen, unberührt. Die tragbaren elektrischen Werkzeuge von FELCO sind für Fachleute vorgesehen. Verbraucher können gegenüber dem Verkäufer in ihrem Wohnsitzland erweiterte Gewährleistungsrechte geltend machen, die von der vorliegenden Garantie unberührt bleiben.

Die Garantie Ihres Produkts wird zum Zeitpunkt der Registrierung des Verkaufs bei FELCO aktiviert. Dieser Vorgang kann beim Produktkauf von Ihrem Fachhändler durchgeführt werden. Für alle weiteren Informationen besuchen Sie bitte unsere Webseite: www.felco.com.