



## **MODALITES de l'Offre De Remboursement du KIT SECATEUR ELECTROPORTATIF FELCO 2023 (ci-après l'"Offre")**

L'Offre est organisée par la société FELCO SA inscrite au registre du commerce du Canton de Neuchâtel en Suisse sous le numéro CHE-111.702.213, dont le siège social est situé à la Rue des Mélèzes 4, CH-2206 Les Geneveys-sur-Coffrane.

### **Comment bénéficier de l'Offre ?**

1. Achetez entre le 1<sup>er</sup> septembre 2023 et le 30 avril 2024, 1 kit sécateur électroportatif éligible (comprenant 1x sécateur, 1x batterie et 1x powerpack – voir liste dans les conditions de l'Offre) de la marque FELCO chez l'un des revendeurs participants situés en France métropolitaine (soit directement dans un point de vente d'un revendeur soit sur son site Internet sous réserve que le revendeur bénéficie bien d'un point de vente physique, l'achat sur des sites tiers est exclu de l'Offre).
2. Connectez-vous à partir de 1<sup>er</sup> septembre 2023 sur le site [https://felco.com/fr\\_fr/](https://felco.com/fr_fr/) jusqu'au 31 mai 2024 inclus, puis :
  - Remplissez le formulaire de participation en indiquant notamment un email de contact valide. Tous les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires et nécessaires au traitement de votre participation.
  - Prenez connaissance et acceptez les conditions de l'offre.
  - Indiquez dans les champs dédiés du formulaire les références inscrites sur chaque composant du kit
  - Téléchargez un IBAN et un BIC valide pour bénéficier du remboursement. Les coordonnées indiquées sur le document doivent être identiques à celles renseignées lors de votre inscription.
  - Scannez ou photographiez et téléchargez sur le site de l'Offre votre preuve d'achat du ou des kit(s) sécateur électroportatif FELCO. Vos factures acquittées, doivent être nominatives, entières et porteuses des coordonnées du revendeur, du nombre de kit achetés, de leur marque. A défaut, vous ne pourrez pas bénéficier de l'Offre. Les coordonnées renseignées lors de votre inscription doivent être identiques à celles indiquées sur la(les) facture(s).
  - Complétez le questionnaire correspondant à votre expérience d'achat.
  - Vérifiez vos coordonnées et vos justificatifs puis validez votre participation. Votre inscription sera alors directement prise en compte.

## **Conditions de l'Offre**

### **Article 1 : Conditions de remboursement**

**1.a :** Seules les références suivantes sont éligibles au remboursement, dans la limite des stocks disponibles:

Kit FELCO :

- FELCO 802 ; FELCO 802+ ; FELCO 802G ; FELCO 802G+ ; FELCO 802M ; FELCO 812 ; FELCO 812+ ; FELCO 822 ; FELCO 822+

**1.b :** Le remboursement sera effectué par virement bancaire, dans un délai de 6 à 8 semaines à compter du traitement conforme de votre participation sur le compte bancaire dont les coordonnées auront été communiquées par le participant sous réserve du respect de l'intégralité des conditions de l'Offre par le participant.

Le montant du remboursement ne peut excéder le tarif d'achat unitaire du kit sécateur électroportatif FELCO. Le montant maximum du remboursement par kit acheté :

Référence	FELCO 802	FELCO 802+	FELCO 802G	FELCO 802G+	FELCO 802M	FELCO 812	FELCO 812+	FELCO 822	FELCO 822+
Remboursement	300€								

Cette offre n'est pas cumulable avec toute autre promotion en vigueur à la date de l'opération.

Toute inscription devra être effectuée exclusivement via le site [https://felco.com/fr\\_fr/](https://felco.com/fr_fr/) et tout envoi de votre facture acquittée via les services postaux ou tout autre moyen ne pourra être pris en compte.

L'Offre n'est pas valable en cas d'achat chez un revendeur sur internet qui ne dispose pas de point de vente physique. Les frais de connexion et de participation ne seront pas remboursés et resteront à la charge des participants.

### **Article 2 - Qui peut participer ?**

L'Offre est réservée aux clients particuliers et professionnels (Entreprises et Administrations), résidant en France métropolitaine.

Participation limitée dans la limite des stocks disponibles.

### **Article 3 – Responsabilité**

Toute demande incomplète, illisible, incompréhensible, erronée, frauduleuse ou ne répondant pas aux conditions de l'Offre sera considérée comme nulle. FELCO SA ne saurait être tenue responsable des demandes perdues et/ou endommagées. FELCO SA se réserve le droit d'engager des poursuites pour toute participation frauduleuse. FELCO SA se réserve le droit de vérifier et approuver l'exactitude des informations transmises et l'éligibilité du demandeur. La participation à cette Offre implique que la personne éligible ait lu et accepté sans réserve les présentes conditions de l'Offre.

FELCO SA décline toute responsabilité liée aux conséquences de la connexion des participants au réseau Internet via le site de l'Offre.

Plus particulièrement, elle ne saurait être tenue responsable de tout dommage, matériel ou immatériel causé aux participants, à leurs équipements informatiques et aux données qui y sont stockées, et aux conséquences pouvant en découler sur leur activité personnelle, professionnelle ou commerciale.

Elle ne saurait davantage être tenue responsable au cas où un ou plusieurs participants ne pourraient parvenir à se connecter au site du fait de tout défaut technique ou de tous problèmes liés notamment à l'encombrement du réseau.

#### **Article 4 - Propriété**

Les dossiers envoyés deviennent la propriété de FELCO SA qui ne renverra aucune copie ni justificatif fourni. Toutes les informations collectées dans le cadre de cette opération seront utilisées pour déterminer l'éligibilité à cette Offre, pour fournir l'exécution des services de cette Offre et pour toute autre utilisation commerciale interne à FELCO SA. Sauf, indiqué autrement dans le présent document, l'information fournie ne sera pas partagée à l'extérieur de FELCO SA, sans permission sauf dans le but de traiter votre demande.

#### **Article 5 – Réclamations**

Pour toute question relative à l'offre, vous pouvez contacter notre support client via notre formulaire de contact sur [https://felco.com/fr\\_fr/](https://felco.com/fr_fr/).

Aucune réclamation ne sera prise en compte au-delà du 30/06/2024.

#### **Article 6 – Protection des données à caractère personnel**

FELCO SA, en tant que responsable de traitement, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel ayant pour finalité l'organisation et la gestion d'une opération promotionnelle. Les données traitées dans l'intérêt légitime de FELCO SA sont indispensables à ce traitement et sont utilisées par les services concernés de FELCO SA et le cas échéant de ses filiales et de ses sous-traitants dont certains peuvent se trouver en dehors de l'UE. En cas de transfert de données hors UE, des règles assurant la protection et la sécurité des données ont été mises en place. Les données sont conservées pendant une durée de 3 ans à compter de la fin de l'Offre ou tant que vous n'avez pas retiré votre consentement. Vous bénéficiez, d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification, d'un droit à la portabilité, à la limitation du traitement et d'opposition, ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de ses données après votre mort. Le Service marketing FELCO SA, dont le siège social est situé à la Rue des Mélèzes 4, CH-2206 Les Geneveys-sur-Coffrane, ou [communications@felco.com](mailto:communications@felco.com), sont vos interlocuteurs pour toute demande d'exercice de vos droits sur le traitement. Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL dont les coordonnées figurent à l'adresse internet <https://www.cnil.fr>.